

Si le diagnosticaron una enfermedad crónica o grave, puede que el costo de la atención médica tenga un gran impacto en sus finanzas. Tal vez necesite ayuda para costear los gastos de su hogar si tiene que reducir sus horas de trabajo durante el tratamiento o la recuperación o puede que siga trabajando mientras controla la enfermedad, pero aun así incurra en gastos médicos que superen su presupuesto mensual. Tenga presente que hay organizaciones locales y nacionales que la pueden ayudar si tiene dificultades con el pago de las facturas médicas o del hogar y esto le impide recibir la atención que necesita. Todos necesitamos ayuda de vez en cuando. Estas son algunas de las opciones que puede explorar:

#### GASTOS DE MANUTENCIÓN

Muchas organizaciones ofrecen ayuda para pagar las facturas del hogar en caso de una emergencia a corto plazo. Dado que estas organizaciones benéficas suelen ayudar durante uno o dos meses, también debería crear un plan para gestionar los gastos a largo plazo si cree que necesitará ayuda financiera por más tiempo. Más información en <https://bit.ly/LighthouseTrainingSeries>.

#### HABLE CON SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS

Las compañías de agua, electricidad y otros servicios públicos suelen colaborar con los clientes en lo que respecta a las facturas. Es mejor ponerse en contacto con ellos en lo que sepa que va a necesitar ayuda para que establezca un plan de pagos o envíe una solicitud de asistencia financiera antes de que se le acumulen las deudas.



#### COMUNÍQUESE CON ORGANIZACIONES BENÉFICAS LOCALES

Las organizaciones sin fines de lucro que ofrecen ayuda en la comunidad podrían ayudar con una factura de servicios básicos, una parte del alquiler o la hipoteca, o con sus necesidades de alimentación. La mejor práctica es ponerse en contacto directamente para averiguar a qué área atienden y los criterios de elegibilidad. Algunas de las organizaciones que ofrecen este tipo de ayudas son el Ejército de Salvación y Catholic Charities (red de organizaciones benéficas de la Iglesia católica).

#### COMUNÍQUESE CON IGLESIAS Y OTROS LUGARES DE CULTO

Las iglesias y otros lugares de culto podrían brindarles asistencia a los miembros de su comunidad. Muchas organizaciones religiosas administran bancos de alimentos o entregan semanal o mensualmente comidas preparadas, y muchas otras ofrecen ropa gratis. Llame o diríjase a una iglesia, templo o centro religioso para saber si ofrecen servicios de apoyo para los miembros de la comunidad.

#### BUSQUE ORGANIZACIONES BENÉFICAS PARA DIAGNÓSTICOS ESPECÍFICOS

Existen organizaciones benéficas locales, estatales y nacionales que ofrecen ayuda para pagar las facturas del hogar en función del trastorno o diagnóstico específico de la persona. Intente buscar en Internet el nombre del diagnóstico junto con la palabra "asistencia" o "ayuda". Por otro lado, NeedyMeds tiene una lista de programas de asistencia basados en el diagnóstico en <https://www.needymeds.org/>.

#### VERIFIQUE SU ELEGIBILIDAD PARA LOS PROGRAMAS DE AYUDA FEDERALES Y ESTATALES

Las oficinas locales de servicios sociales pueden determinar su elegibilidad para cualquiera de estos programas. La Administración del Seguro Social otorga un ingreso mensual si un paciente no puede trabajar y cumple los criterios de discapacidad. Los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) (anteriormente llamado cupones de alimentos) ofrece ayuda con alimentos en función de los ingresos. El Programa de Asistencia de Energía para Hogares con Bajos Recursos (LIHEAP, Low-Income Home Energy Assistance Program) ayuda con los costos energéticos. El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) ayuda al negociar con los propietarios de apartamentos un alquiler reducido para los residentes de bajos ingresos.

#### LLAME AL 211

La línea 211 es un servicio gratuito y confidencial que conecta a los residentes con programas de ayuda para alimentos, vivienda, transporte y otras necesidades básicas en sus áreas locales. Para conectarse con uno de estos programas, marque 211 desde cualquier teléfono.

**COSTO DE LOS TRATAMIENTOS**

Gestionar el costo de los gastos médicos puede ser un desafío cuando también intenta cubrir los costos de la vida diaria. Intente estas estrategias:

**HABLE CON SU CENTRO DE TRATAMIENTO**

Muchos centros de tratamiento y hospitales les ofrecen diferentes tipos de ayuda financiera a sus pacientes, pero usted debe pedirlo. Su hospital podría ofrecerle un descuento del 15 % o más por pago inmediato, así como un plan de pagos sin intereses. Comuníquese con la oficina de cobranzas para obtener información sobre los planes de pago, los descuentos y la condonación de saldos. La elegibilidad para la reducción de gastos (ya sea mediante descuento o condonación) se basa normalmente en los ingresos y el patrimonio de la unidad familiar, y requiere presentar una solicitud y una verificación de ingresos. También es buena idea pedirle a su proveedor por adelantado un estimado de gastos para que no se lleve sorpresas el día del servicio médico.

**COMUNÍQUESE CON LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS:**

Los fabricantes de medicamentos a menudo ofrecen ayuda con los copagos de los medicamentos de marca y también tienen programas de medicamentos gratuitos para pacientes sin cobertura. Los proveedores, los farmacéuticos y la empresa farmacéutica en sí son buenas fuentes de información sobre este tipo de asistencia. GoodRX también ofrece cupones para muchas recetas con descuento que se pueden usar en muchas farmacias.

**SUSCRÍBASE PARA RECIBIR CORREOS ELECTRÓNICOS DE LAS ORGANIZACIONES QUE OFRECEN ASISTENCIA CON LOS COPAGOS:**

Estos programas basados en diagnósticos exigen que el seguro cubra la receta para la que busca ayuda. La disponibilidad de fondos depende del financiamiento y la mayoría de las ayudas se otorgan por orden de llegada, por lo que es importante suscribirse a los avisos por correo electrónico y actuar con rapidez cuando se abre el periodo de solicitud para un fondo. La elegibilidad para fondos para diferentes enfermedades variará. Busque el nombre de su receta en [Needymeds.org](http://Needymeds.org) para ver los programas de ayuda con los copagos.

**BUSQUE ORGANIZACIONES BENÉFICAS PARA DIAGNÓSTICOS ESPECÍFICOS:**

Así como algunas organizaciones benéficas para diagnósticos específicos pueden pagar las facturas del hogar mientras los pacientes están en tratamiento, también pueden ayudar con los gastos médicos de bolsillo o los costos de las recetas. Comuníquese con las organizaciones benéficas individuales para conocer sus criterios de elegibilidad y los tipos de ayuda que ofrecen.

**AVERIGUE SI CALIFICA PARA MEDICAID:**

Medicaid es un programa de seguro médico público, gestionado por cada estado, que ofrece cobertura para personas de bajos ingresos. Muchos estados han ampliado los criterios de elegibilidad para Medicaid y tal vez ahora sí califique para esta cobertura de seguro, aunque no haya calificado anteriormente. Busque en Internet el Departamento de Servicios Sociales de su estado para obtener información sobre los requisitos y los servicios cubiertos.

El Directorio nacional de recursos financieros de la Patient Advocate Foundation le permite buscar ayuda según sus necesidades individuales. Para hacer una búsqueda, use los en los menús desplegable y elija las opciones que mejor se ajusten a sus necesidades. Puede filtrar las opciones según su estatus de seguro médico, su edad, la categoría de su diagnóstico y el tipo de asistencia que necesita. Haga clic en buscar y automáticamente se generará una lista exclusiva de recursos. Visite [www.patientadvocate.org/financial](http://www.patientadvocate.org/financial) para hacer búsquedas y obtener más información.



El Departamento de Educación y Empoderamiento de Pacientes elabora recursos que abordan una gama de temas, desde las deudas de salud hasta el acceso al seguro médico y los beneficios por discapacidad. Estos recursos reflejan experiencias del mundo real que satisfacen las necesidades de los pacientes que la PAF atiende.

PARTE DEL FINANCIAMIENTO DE ESTE PROYECTO PROVIENE DEL PATIENT ACTION COUNCIL.